

平成30年度 京都市動物園出札改札案内等業務委託 提案内容採点表

	評価項目	評価事項	評 価				
			A	B	C	D	E
1	運営体制	<ul style="list-style-type: none"> ・ 配置人数が適切であること ・ 役割分担や責任が明確で、来園者に対してワンストップのサービス提供が可能であること。 ・ 繁忙期の体制が明確であること。 ・ 欠員時の補充等のフォローが確実に実施できること。 ・ 日常的な報告、月次報告等が適切であること。月例報告会議を提案する場合は、その内容を提案すること。 	15	12	9	6	3
2	サービス提供	<ul style="list-style-type: none"> ・ 京都市の文化観光施設としてふさわしいサービスが提供されていること。 ・ 来園者に対する挨拶等が徹底されていること。 ・ 身体障害者等に対する特段のサービスがあるか。 ・ 外国人や観光客に対する多言語対応など、特段のサービスがあるか。 ・ 手話、外国語、接遇に関する有資格者や有スキル者が配置されるなど、特段のサービスがあるか。 	15	12	9	6	3
3	従業員教育	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新人研修やフォローアップ研修等により従業員のサービスレベルが確保されていること。 ・ 防火、応急処置等の救急救命訓練等が定期的実施されていること。 	5	4	3	2	1
4	苦情処理・危機対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 苦情・トラブル等発生時に適切な対応ができること。 ・ 事故・災害発生時の初動体制や避難誘導体制が確立されていること。 	5	4	3	2	1
5	金銭管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 京都市の公金収納受託者として、金銭の管理が適切であること。 	10	8	6	4	2
6	自由提案項目	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕様書に記載のない業務について、独自で提案する内容が優れていること。 	10	8	6	4	2
7	京都市動物園及び業務内容についての知識・実積	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の履行に当たり、京都市動物園の特徴や業務内容が十分に理解されていること。 ・ 博物館類似施設等での同種業務の履行実績から、スムーズな業務の履行が期待できること。 	10	8	6	4	2
8	価格点	契約上限額: 31,000,000円(税込) A: 24,800,000円以下(契約上限額の80%) B: 24,800,001円～26,350,000円(同85%) C: 26,350,001円～27,900,000円(同90%) D: 27,900,001円～29,450,000円(同95%) E: 29,450,001円以上	30	24	18	12	6
合 計 (提案内容80点 価格20点)			100点満点				

* 評価点・・・A(きわめて良好) , B(良好) , C(普通) , D(やや不十分) , E(不十分又は提案なし)